

Утверждаю
Глава муниципального образования
«Прибайкальский район»
С.А. Семёнов
«12» февраля 2020г.
Дата подписания



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МДОУ Юговский детский сад «Ручеек»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На стендах ДОУ частично размещены либо отсутствуют копии документов и сведения, обязательные к размещению на общедоступных ресурсах.	Создать локальный документ для обеспечения полной достоверности информации на стендах, периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт	Постоянно в течении учебного года	заведующий	Положение об информационной открытости от 22.01.2020 года	
	2. Необходимо разместить на стенде: - дата создания ДОУ; - адрес ДОУ; - План ПФХД; - нормативный срок обучения; - учебный план с приложением; - календарный учебный график; - аннотации к рабочим программам;	Февраль 2020	Заведующий	Размещено на стенде детского сада	

	- численность обучающихся по реализуемым ООП; - язык, на котором осуществляется обучение; -ФГОС; -количество вакантных мест в ДОУ; -объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение; - трудоустройство выпускников; -отчет о результатах самообследования; - порядок оказания платных образовательных услуг; - предписания органов , органов осуществляющих государственный контроль.				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Обеспечить в организации комфортные условия при предоставлении услуг, в частности понятной навигацией внутри организации	Дополнить табличками указателями, схемами	Июнь 2020 года	Заведующий, завхоз		
2. Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в ОУ	1. Проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	Май 2020	Заведующий воспитатели		

	2. Анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды	Май 2020г	Заведующий воспитатели		
--	--	-----------	------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Максимально приспособить имеющееся помещение ОУ для предоставления услуг инвалидам Включить в план: - приобретение пандуса складного, - кресло для сан.узла, - поручень настенный. - Контрастная маркировка ступенек крыльца.	По мере финансирования	Заведующая, завхоз		
--	--	------------------------	--------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций

1. Осуществлять с определенной периодичностью, мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности	Разработать локальный документ. Провести анкетирование удовлетворенности деятельностью ДООУ для Родителей; - Постоянный мониторинг, анализ, контроль за качеством предоставляемых услуг.	Апрель 2020 г. Постоянно	Заведующий воспитатели		
2. Продолжать работу по повышению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Постоянный мониторинг, анализ, контроль за качеством предоставляемых услуг.	постоянно	Заведующий		

вежливостью работников ОУ при использовании дистанционных форма взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать локальный документ; - проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Февраль 2020 Апрель 2020г. Октябрь 2020 г.	Заведующий	разработан	
2.Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений		Постоянно	Заведующий		